

Health & Safety Protocols for In-Person Office Visits November 2023

As health services providers who spend time in close contact with each of our clients, we are choosing to keep the following protocols in place in order to protect ourselves, our clients and our loved ones:

- You must be symptom-free from any type of infection and have no known contact with anyone who is sick with the Coronavirus within 48 hours of your appointment. There will be no charge for a cancellation if it is due to infection.

For non- emergent cancellations, we require 24 hours notice or you will be charged \$50.00). If you need to cancel your appointment, please call or email.

- Come clean/showered or you are welcome to use our shower to clean up before your session begins.
- Wear a mask. If you don't have one, we will provide one for you.
- Remain masked during the entire session. We have a 'facial dam' which allows you to safely remove your mask during the face-down portion of the massage, but for the face-up portion (intake, discussion, etc.), a face mask must be worn while you are in the office.
- Only the person receiving the treatment will be allowed in the office unless the client is a minor, disabled, or has a significant reason for needing an advocate with them. The advocate will also need to wear a mask.
- If you become aware after your session that you had a known exposure to a Covid-19 positive person within the 3 days before your treatment, you are requested to inform us on our office line as soon as possible.

For everyone's protection, we will continue to disinfect our office between sessions.

Protocolos de salud y seguridad para visitas en persona

Como proveedores de servicios de salud que pasamos tiempo en estrecho contacto con cada uno de nuestros clientes, elegimos mantener los siguientes protocolos para protegernos a nosotros mismos, a nuestros clientes y a nuestros seres queridos:

- Debe estar libre de síntomas de cualquier tipo de infección y no tener contacto conocido con nadie que esté enfermo con el coronavirus dentro de las 48 horas antes de entrar para su cita. No habrá ningún cargo por una cancelación si es por infección.

Para cancelaciones que no sean de emergencia, requerimos un aviso de 24 horas o se le cobrará \$50.00). Si necesita cancelar su cita, llame o envíe un correo electrónico.

- Venga a limpiarse/ ducharse o puede usar nuestra ducha para limpiarse antes de que comience su sesión.
- Usar una máscara. Si no tiene uno, le proporcionaremos una.
- Permanecer enmascarado durante la sesión. Contamos con un 'dique facial' que le permite quitarse la mascarilla de forma segura durante la parte del masaje boca abajo, pero para la parte boca arriba (ingesta, discusión, etc.), se debe usar una máscara mientras está en la oficina.
- Solo se permitirá la entrada a la oficina a la persona que recibe el tratamiento, a menos que el cliente sea menor de edad, esté discapacitado o tenga una razón importante para necesitar un defensor con él. El defensor también deberá usar una máscara.
- Si después de su sesión se da cuenta de que había una exposición conocida a una persona positiva para Covid-19 dentro de los 3 días anteriores a su tratamiento, se le solicita que nos informe a nuestra línea de oficina lo antes posible.

Para protección de todos, continuaremos desinfectando nuestra oficina entre sesiones.